



Dados pessoais do proprietário

Nome completo :

Morada :

Bilhete de Identidade :

Código de alojamento :

RESERVAS DE ALOJAMENTO PARA APARTAMENTOS ATRAVÉS DE COSTASUR

a. Costasur.com ajuda-o a criar e gerir as reservas do seu alojamento turístico. Costasur.com é só um Agente, sempre actua como intermediário entre o proprietário e o cliente.

b. O aluguer do alojamento é realizado pelo cliente com o proprietário.

c. Costasur.com receberá um 20% de comissão sobre o valor publicado na página.

d. Processo de reservas: No momento em que é feita uma reserva o preço publicado na página é vinculante para o proprietário. **Não é possível modificar este preço, nem cancelar a reserva DEPOIS de recebidos os dados no nosso sistema.**

e. Costasur.com funciona com um sistema de pontos que beneficia os alojamentos que não bloqueiem dias ou períodos em temporada alta, de forma que serão recebidas mais reservas nas temporadas média e baixa.

f. O proprietário é o único responsável pela manutenção e actualização dos dados do seu alojamento em Costasur (Preços, Disponibilidade, Características, etc), seja actualizando através da nossa página Web, ou informando Costasur de cada alteração enviando um email. Não se aceitam modificações por telefone.

g. O proprietário será avisado por email e SMS da entrada de novas reservas. Não é possível avisar por outro meio, de forma que é necessário ter um email para que Costasur possa enviar-lhe os avisos.

h. Em nenhuma circunstância será possível alterar ou cancelar por parte do proprietário uma reserva que tenha sido aceite ou confirmada. Se por algum motivo de força maior se desse esta situação qualquer gasto de gestão seria assumido na sua totalidade pelo proprietário. (Alojamento alternativo à escolha do cliente, cancelamento de voos, etc)

i. O proprietário compromete-se a verificar de forma habitual as reservas do seu alojamento e o seu estado, no menu de utilizador que tem à sua disposição em Costasur.com. Em caso de não ter sido actualizado o seu calendário de disponibilidade prevalecem sempre as reservas e a informação que esteja no sistema de reservas Costasur.

j. Quando o inquilino chega ao apartamento e as características, limpeza, segurança, obras... não coincidem com a descrição que aparece no sistema de Costasur, o inquilino tem o direito de não aceitar o alojamento. Nesse caso será devolvido o valor do adiantamento, e se já tiver pago a estância esta também lhe será devolvida na totalidade.

k. O inquilino confirma a sua reserva com um depósito por transferência bancária a Costasur no valor de 20% do total da estância. O resto do pagamento do aluguer é feito no momento da entrega das chaves.

l. Em caso de que se cancele a reserva, são aplicadas as condições publicadas na página do alojamento. No caso em que o inquilino cancele uma reserva, em que não tenha direito à devolução do adiantamento, Costasur pagará 80% do valor adiantado pelo inquilino e ficará com os restantes 20% em conceito de comissão. Quando os proprietários não possam fazer a entrega das chaves ao cliente, porque não vivem na localidade ou por outros motivos, Costasur através de terceiros oferece este serviço. Se existir um escritório na localidade do seu alojamento, Costasur pode fazer a entrega das chaves sem nenhum custo adicional para o proprietário. Será pedida uma caução aos inquilinos alojados no apartamento como garantia de indemnização de algum dano possível durante a sua estância. **Costasur oferece este serviço gratuitamente de boa fé e não assumirá nenhuma responsabilidade dos problemas que possam aparecer ao realizar esta gestão.**

n. CAUÇÃO E DEVOLUÇÕES. Antes de devolver a caução serão verificados os apartamentos, mas não nos podemos responsabilizar por pequenos danos que passem despercebidos. **Costasur NÃO é responsável pelos danos causados pelos inquilinos.**

o. O proprietário compromete-se a ter o apartamento minimamente equipado. Se o proprietário, mesmo sendo avisado por Costasur não tem o apartamento devidamente equipado, Costasur poderá preparar o apartamento para que se possa alugar, cobrando a posteriori ao proprietário o valor do equipamento substituído mais os gastos da gestão. Costasur não assume as reparações nem a manutenção do alojamento. Sugerimos equipar os alojamentos com material de qualidade que suporte o uso para aluguer para férias. De qualquer forma recomendamos que contrate um seguro habitação, que cubra os danos causados pelos inquilinos.

q. **O proprietário é o único responsável de todas as reparações dos apartamentos.**

Dependendo da gravidade do problema, o proprietário tem a responsabilidade de realizar a reparação o mais breve possível (horas ou dias), em caso de que não se solucione o problema, Costasur se encarrega do mesmo, cobrando posteriormente ao proprietário o preço da reparação.

r. Em caso de que os inquilinos durante a sua estância no apartamento tivessem sido roubados, Costasur NÃO assumirá a substituição de valor dos objectos roubados. Se a causa do roubo tivesse sido porque os acessos à casa não estavam em perfeitas condições (Fechaduras, Portas e Janelas, etc) será única responsabilidade do proprietário a substituição económica do valor dos objectos roubados.

s. Este contracto pode ser modificado em qualquer momento, qualquer alteração ao mesmo será comunicada via email.

PROPIETÁRIO

COSTASUR.COM

Nome completo:

B.I. :